



Pour une navigation simple et fluide... laissez-vous guider !

A gauche, vous trouverez le menu de **navigation** vous permettant d'accéder à la totalité de notre site. L'ensemble des rubriques (**nouveautés, catalogue, vos commandes...**) sont mises à jour quotidiennement. « Tout sur GamAnnecy » au bas de la page d'accueil vous donne toutes les infos nous concernant. Nous nous efforçons de rendre notre site le plus clair et convivial possible, toutes vos remarques sont donc les bienvenues, elles nous ont d'ailleurs permis d'en améliorer considérablement l'ergonomie.

[Connexion](#)

Pour votre 1ère commande sur notre site, vous devez vous identifier en saisissant votre code client ainsi qu'un mot de passe. Si vous ne possédez pas de compte chez GamAnnecy ou si vous avez égaré vos codes d'accès, n'hésitez pas à nous en faire la demande à **Infogam**. Pour vous connecter avec un autre identifiant, il vous faut supprimer les cookies de votre ordinateur qui se trouvent dans l'onglet 'outils' > 'options Internet' de votre navigateur.

[Recherche catalogue](#)

Le menu permet de faire des recherches multicritères et les options « contient, commence par etc. » d'élargir ou de réduire le nombre de réponses.

Vous recherchez toutes les œuvres de Bach interprétées par Yo Yo Ma ?

→ saisissez Bach et Yo Yo Ma en « Autorités ».

Vous pouvez aussi affiner votre recherche en précisant :

- le titre (Ex : 'Méditation de Thais')
- le label
- la parution
- etc.

Vous n'êtes pas sûr de l'orthographe ?

→ Usez et abusez de troncatures (Ex : Pour Chostakovitch pour pouvez juste saisir « takovitch »).

Vous voulez afficher tous les autoproduits selon leur localité ?

→ Saisissez le numéro d'un département ou une ville dans le champ AUTEUR

Vous ne trouvez pas une référence ?

→ Cochez la case "afficher les indisponibles" : vous visualiserez ainsi les références supprimées chez les fournisseurs, et vous pourrez essayer de les acquérir en 'import' grâce à la « saisie libre » (voir ci-dessous).

Légende...

... pour guider vos choix :



commentaire éditeur



commentaire éditeur et chronique dans une revue musicale



chronique dans une revue musicale



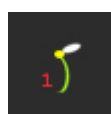
Top discothèque (voir ci-dessous)



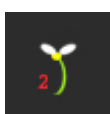
Extraits sonores



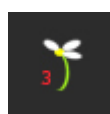
Top discothèque



Vous avez aimé



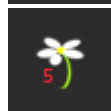
Un peu



Beaucoup



Passionnément



A la folie

Notes obtenues d'après :

- les dernières meilleures ventes en médiathèque
- l'appréciation de nos discothécaires



Création d'un panier

Après avoir effectué votre recherche au catalogue ou dans les diverses rubriques, vous sélectionnez le titre désiré, et cliquez sur « ajouter au panier ». En cliquant sur "panier en cours", le contenu de votre panier s'affichera et vous pourrez :

- * nommer et renommer votre panier
- * visualiser le détail du disque en cliquant sur l'auteur ou le titre
- * ajouter une annotation personnelle (voir ci-dessous)

Votre panier est automatiquement sauvegardé, vous pouvez quitter le site et reprendre la commande plus tard, il restera en permanence en ligne, aucune limite de date ne vous est imposée pour le valider.



Logos...

... pour vous aider à situer vos références



déjà acquise



dans votre panier actuel



dans un autre panier



commandée et en cours de traitement

Annotation

Vous pouvez écrire une annotation personnelle pour chaque titre ajouté à votre panier. Un champ est prévu à cet effet dans le détail de votre panier, il suffit d'appuyer sur la touche "Entrée" pour valider le texte. Pour faire le lien entre votre annotation et le disque, vous pouvez visualiser celui-ci en cliquant sur l'auteur ou le titre.

Cette annotation apparaîtra à l'impression du panier ; elle vous sera également retournée dans le champ 300 de vos notices ainsi que sur le bordereau de livraison.

Saisie libre

Vous pouvez faire des commandes hors catalogue grâce à la fonction « Saisie libre » dans le détail de votre panier . Les champs auteur/titre sont illimités, n'hésitez pas à y entrer le maximum d'informations. Notre équipe « Commandes » se chargera de localiser les références. Si une référence est annoncée 'indisponible' à notre catalogue, vous pouvez tenter de l'acquérir en 'import'.

Création d'un panier supplémentaire

Cliquez sur « Nouveau panier » en bas à gauche. Vous n'avez pas besoin de vous identifier à chaque session.

Fusion des paniers ('ajouter des articles d'un autre panier')

Vous pouvez fusionner 2 paniers. Après avoir créé un nouveau panier ou récupéré un panier existant, vous cliquez sur "Ajouter des articles d'un autre panier", choisissez le panier que vous voulez intégrer, cochez les titres à ajouter, validez et le tour est joué.

Impression de votre panier

Pour faciliter l'émission d'un bon d'engagement ou pour tout autre besoin, vous pouvez imprimer votre panier avec les intitulés suivants :

« Commande », « Devis » ou « Proforma ».

Export Excel

Il permet de visualiser toute votre commande dans un tableur Excel.

Envoi d'une commande

Sélectionnez le panier que vous voulez valider, cliquez sur le bouton "envoyer la commande", remplissez le formulaire, cliquez de nouveau sur « envoyer la commande » . Dès sa réception, vous recevez un mail de confirmation.

[Suivi de commandes](#)

Vous pouvez suivre l'évolution des paniers que vous avez validés dans 'Vos commandes'.



[Factures](#)

Retrouvez les factures émises par nos services avec vos références dans 'Vos factures'. A chaque facture correspond un envoi le jour même.

[Recommander les "annulés" \('ajouter des articles annulés'\)](#)

Les disques partent en commande 4 fois chez nos fournisseurs avant d'être annoncés "annulé". Pour les recommander, créez un nouveau panier (ou vous pouvez choisir un panier existant), cliquez sur "ajouter des articles annulés", choisissez le panier concerné : tous les titres 'annulés' de l'ensemble de vos commandes s'afficheront, vous pourrez alors sélectionner les références souhaitées.

[Navigation](#)

Vous pouvez naviguer sur 'www.gamannecy.com' avec "Mozilla Firefox"  ou "Netscape"  en toute sérénité.